

Hitachi Data Systems Residency Services

Hitachi Data Systems Residency Services stellen Ihnen Kapazitäten und Expertise bereit, die Sie für ein effizientes, flexibles und kostbewusstes Management Ihrer Speicherinfrastruktur benötigen.

Unternehmerische Herausforderungen

Ihre geschäftlichen Anforderungen entwickeln sich kontinuierlich weiter. Dabei muss Ihre Speicherinfrastruktur Schritt halten, damit Sie konkurrenzfähig bleiben. Doch Personalaufwand und gesetzliche Auflagen wie auch das Informationswachstum und dessen zunehmende Komplexität wirken sich auf die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Systeme spürbar aus, selbst bei kleineren, ungeplanten Änderungen der IT-Umgebung.

Hitachi Data Systems Residency Services

Hitachi Data Systems Residency Services stellen Ihnen Fachkräfte und Know-how zur Verfügung, das Ihnen hilft, die Herausforderungen eines einheitlichen Speichermanagements zu bewältigen und Ihre Investitionen maximal auszuschöpfen. Unsere Services beinhalten die komplette Speicherbereitstellung und -verwaltung sowie zusätzlichen Wissenstransfer, falls fehlende Fachkenntnisse innerhalb Ihres Speicher-Teams aufgefangen werden müssen:

- **Systemadministration** – tägliche Administration Ihrer Betriebssysteme, beispielsweise Microsoft Windows Server 2008® oder Unix
- **Speicherbereitstellung** – die tägliche Bereitstellung und Zuweisung von Speicher für Server

- **Speicheradministration** – Speicherkonfiguration, Einrichten der Datenaufbewahrung und Kontrolle des Datenschutzes
- **Auswertung und Bericht** – Reports der Speichernutzung und Performance
- **Leistungsmanagement** – Verwaltung der Speicherkapazitäten entsprechend der erwarteten Anforderungen
- **Störungs- und Problemmanagement** – Beseitigung von Störungen und/oder Speicherproblemen
- **Change Management** – Umsetzung des Change-Management-Prozesses bei der Veränderung der Speicherinfrastruktur
- **Konfigurationsmanagement** – Dokumentation und Aktualisierung der Aufzeichnungen von Speicherkonfigurationen und -komponenten
- **Transition Services** – Überleitung bestehender Prozesse und Prozeduren auf den hohen Standard der Best Practice von Hitachi Data Systems

Beliebig anpassbar und flexibel – Services ganz im Dienste des Kunden

Abhängig von Ihren besonderen Geschäftsanforderungen können unsere Residency Services begleitend vor Ort, Remote oder in einer

Lösungen für Unternehmen

Hitachi Data Systems und die Hitachi Channel-Partner bieten branchenführende Technologien, die Unternehmen jeder Größe helfen, ihre individuellen Anforderungen an Business Continuity, Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Wiederherstellung von Daten zu erfüllen. Gemeinsam bieten wir kosteneffiziente Speicherprodukte und -lösungen, bei denen unsere weltweit anerkannten F&E-Ressourcen für ein Mehr an Leistung, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit sorgen – zur Unterstützung unternehmenswichtiger Anwendungen und zur Steigerung des Wettbewerbsvorteils.

Kombination aus beidem erbracht werden. In der Regel sind unsere Services auf eine Dauer von drei bis zu zwölf Monaten ausgelegt. Es können selbstverständlich längere Laufzeiten vereinbart werden, solange bis Sie Ihre Geschäftsziele erreicht sehen.

Residency Services Portfolio

Das umfangreiche Angebot der Residency Services von Hitachi Data Systems ist darauf ausgelegt, Sie bei einer Vielzahl von unternehmerischen Herausforderungen zu unterstützen. Dies umfasst unter anderem:

- **System Administration Service** – sorgt für die tägliche Administration der Betriebssysteme
- **Storage Administration Service** – umfasst File- und Security-Management sowie die System- und Speicher-Verwaltung
- **Advanced Storage Administration Service** – bietet Speicherallokierung, Best Practice, Software-Zertifizierung und IT-Service Continuity Management
- **Storage Services Management Services** – kümmert sich um alles, was mit Kapazitäten, Speicherproblemen, Störungen, Wechsel, Releases, Assets und Konfiguration zu tun hat
- **Custom Residency Services** – bietet Ihnen maßgeschneiderte Services für Ihre IT-Infrastruktur jenseits Ihrer Speicherumgebung entsprechend Ihrer individuellen Bedürfnisse

Wie profitieren Sie von unseren Residency Services?

Mit Hilfe unserer Residency Services erreichen Sie einen höheren und schnelleren Return on Invest Ihrer Speicherinfrastruktur, füllen kritische Personal- und Know-how-Lücken, verbessern die Auslastung und Performance Ihrer Systeme und erhöhen somit auch die Zufriedenheit innerhalb Ihrer Geschäftseinheiten, weil wir Ihnen helfen, die Vorgaben Ihrer Service Levels zu erfüllen.

- **Werden Sie effizienter und erreichen Sie ein höheren und schnelleren ROI Ihrer Speicherinfrastruktur.** Die erfahrenen und bestens ausgebildeten Consultants von Hitachi Data Systems stehen für Ihre Betreuung zur Verfügung. Zum Beispiel unsere Experten für SAN, Mainframe, Open Systems wie auch unsere Consultants für die Replikation.

Service Highlights

- Verbesserte Performance und Auslastung
 - Health Checks
 - Problemanalyse und -lösung
 - Performance-Bericht
 - Kapazitätsplanung
 - Störungsmanagement
 - Change Control und Governance
 - Management von Partnern und Drittanbietern
 - Continuity Documentation Management
 - Configuration Database Management
-
- **Erhöhen Sie die Auslastung und Performance Ihrer Speicherinfrastruktur.** Die Experten von Hitachi Data Systems optimieren die Leistung und Auslastung Ihrer Speicherinfrastruktur, indem sie nicht nur standardisierte Prozesse und Werkzeuge nach ITIL anwenden, sondern auch bewährte Hitachi Data Systems Best Practice implementieren.
 - **Schließen Sie kritische Personal- und Know-how-Lücken.** Hitachi Data Systems stellt Ihnen genau die Experten zur Verfügung, die die besonderen Herausforderungen Ihres Speichermanagements in Angriff nehmen. Zudem sorgt Hitachi Data Systems nach Abschluss der Serviceleistungen für eine effektive Schulung Ihrer Mitarbeiter, so dass Sie selbst in der Lage sind, Ihre Speicherinfrastruktur zu warten.
 - **Nutzen Sie unsere kostengünstige Lösung.** Hitachi Data Systems stellt Ihnen eine sofort verfügbare und dabei kostengünstige Lösung für die kurz- und langfristige externe Speicher-Administration bereit, wenn Ihnen der Aufbau eigener Ressourcen zu teuer ist.
 - **Erfüllen Sie die vorgegebenen Service Levels.** Residency Services verbessern Ihre Speicherinfrastruktur und gewährleisten, dass Sie vorgegebene Service Levels vollständig erfüllen und den Return on Investment erhöhen.

Hitachi Data Systems Corporation

Deutsche Unternehmenszentrale Frankfurt Hitachi Data Systems GmbH,

Im Steingrund 10, 63303 Dreieich-Buchsschlag,

Kontakt: Tel +49 (0)6103 804-0 Fax: +49 (0)6103 804-1111 E-Mail: info.de@hds.com Web: www.hds.de

Hitachi ist eine eingetragene Marke von Hitachi, Ltd. und/oder den angeschlossenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Hitachi Data Systems ist eine eingetragene Marke und Dienstleistungsmarke von Hitachi, Ltd. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und begründet keinerlei ausdrückliche oder implizite Garantieansprüche in Bezug auf von Hitachi Data Systems angebotene bzw. anzubietende Produkte oder Dienstleistungen. In diesem Dokument werden Möglichkeiten beschrieben, die auf dem Bestehen eines Wartungsvertrags mit Hitachi Data Systems beruhen und die konfigurationsabhängig sein können, sowie Funktionen, die derzeit eventuell nicht verfügbar sind. Für Informationen über Produktfunktionen und -verfügbarkeiten wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Niederlassung von Hitachi Data Systems.

Hitachi Data Systems verkauft und lizenziert seine Produkte unter bestimmten Bedingungen, zu denen auch Garantieeinschränkungen zählen. Eine Kopie dieser Bedingungen erhalten Sie vor dem Produkt- oder Lizenzwerb unter http://www.hds.com/products_services/support/warranty.html oder bei Ihrer örtlichen Niederlassung. Wenn Sie das Produkt kaufen oder eine Lizenz erwerben, akzeptieren Sie dadurch diese Bedingungen.

© Hitachi Data Systems Corporation 2009. Alle Rechte vorbehalten.

DS-086-DE Januar 2010