

Professional Services

Abrufbares Wissen für Ihr Business

Unsere Professional Services unterstützen Sie dabei, Ihre IT mit den Unternehmenszielen in Einklang zu bringen, Kosten zu reduzieren, Service-Level zu verbessern und Risiken zu minimieren. Denn das Ziel ist eine Reale Dynamische Infrastruktur, die die Betriebskosten im Auge hat. Professional Services von Hitachi: Individuell, kosteneffizient und genau dort, wo Sie uns brauchen.





Storage Reclamation Assessment

Hitachi Data Systems Provisioning-Software ist einzigartig. Denn sie deckt

enorme Mengen ungenutzter oder bloß allozierter Speicherkapazitäten auf und macht diese für eine weitaus sinnvollere und effizientere Nutzung verfügbar.

Ihr Vorteil: Ihnen stehen sofort mehr Speicherkapazitäten zur Verfügung, während ihre getätigten Investitionen geschützt werden.



Storage Economics Service

Unter dem Blickwinkel Ihrer Geschäftsziele analysieren unsere Consultants Ihre beste-

hende Speicherinfrastruktur auf ihre Wirtschaftlichkeit hin. Sie stellen Ihnen Finanzierungsmodelle für Ihren Speicher vor und geben Empfehlungen, wie Sie Ihre vorgegebenen Ziele viel besser erreichen.

Ihr Vorteil: Betrieb und Kosten Ihrer Speicherinfrastruktur werden genauestens bewertet und mit Ihren tatsächlichen Geschäftsbedürfnissen in Einklang gebracht.



Data Classification

Zunächst klassifizieren unsere Spezialisten die Daten der von Ihnen aus-

gewählten Anwendungen entsprechend ihrer geschäftlichen Bedeutung. Daraufhin werden sie in überschaubare Einheiten und unter Beachtung ihrer Compliance-Anforderungen gespeichert, verwaltet und gesichert. Abschließend empfehlen wir geeignete Maßnahmen, um die vorab bestimmten finanziellen und geschäftlichen Ziele ganz nach Ihren Erfordernissen zu erreichen.

Ihr Vorteil: Durch die Klassifizierung Ihrer Objekte samt Metadaten erhalten Sie einen vollständigen Überblick Ihres Datenbestands und der gespeicherten Inhalte.



Implementation Services

Nutzen Sie die Erfahrung unserer Spezialisten. Sie helfen Ihnen, Ihre Speicherlösungen individuell

anzupassen und so zu betreiben, dass alle Ressourcen, in die Sie bereits investiert haben, optimal ausgenutzt werden. Unser Implementation Service beschleunigt optimal, sodass Sie in die Lager versetzt werden, Betriebs- als auch Kapitalkosten einzusparen, Ihren Return on Assets (ROA) schneller erreichen und Lösungen spürbar zügiger umsetzen.



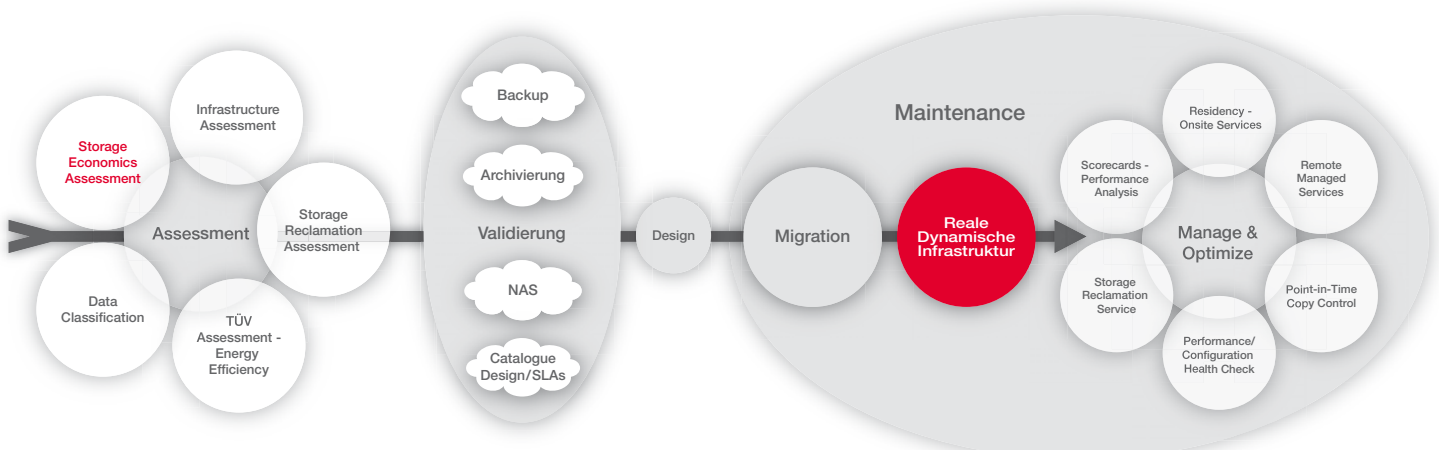
Heterogeneous Data Migration

Für die Datenmigration von einer alten in eine neue Speicherumgebung setzt

Hitachi Data Systems ihre bewährten Virtualisierungsmethoden ein. Unsere speziellen Techniken minimieren die Stillstandszeiten. Sie erlauben Ihnen, das operative Geschäft nahtlos fortzusetzen, während die Migration läuft. Wir setzen eine weltweit anerkannte, industrieweit führende Technologie ein, die Risiken

minimiert und Zeit spart, um Speicherklassen (Tiers) auf Ihre Geschäftsbedürfnisse abzustimmen.

Ihr Vorteil: Ihre Daten werden transparent und ohne Ausfallzeiten Ihrer Anwendungen migriert, was Ihre IT-Risiken und Kosten deutlich senkt und zudem mit einer technologischen Modernisierung verbunden ist.





Assess



Managed Services

Unsere Managed Services können Sie als Remote- oder Vor-Ort-Service nutzen.

Remote Services

Hitachi Data Systems bietet eine Vielzahl bedarfsgerechter Remote Services an, die Ihnen helfen, personelle oder fachliche Engpässe auszugleichen. Aus der direkten Betreuung durch zertifizierte Experten erhalten Sie über unser Service Operations Center (SOC) je nach Ihren besonderen Anforderungen Administrations-Support und Provisioning Services mit zugehörigem Remote-Reporting und -Monitoring. Dies beinhaltet Alert Services für die Hitachi Tuning Manager Software sowie Trendanalysen über die Systemauslastung.

Ihr Vorteil: Unter Senkung von Risiken und Betriebskosten kompensieren Sie personelle und fachliche Engpässe und steigern zugleich die Produktivität. Unter Einhaltung der Service Levels optimieren Sie Ihr technisches Investment.

Residency Services

Wir setzen hoch entwickelte Ressourcen ein, um Ihre Anforderungen an die Infrastruktur und das Speichermanagement Ihrer geschäftskritischen Informationen kosteneffizient zu bedienen. Im Vor-Ort- oder Remote-Service liefern unsere Consultants aktive Unterstützung, Wissen und Support, wie und solange Sie ihn brauchen. Dies befähigt Sie, mit neuen Technologien Zeit zu sparen und Ihre Infrastruktur voll auszuschöpfen.

Ihr Vorteil: Sie begrenzen den Overhead, steigern die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und nutzen Best Practice für Ihre Speicherumgebung.

Design - Implement - Migration



Performance und Configuration Health Check

Unsere Health Checks sorgen für Durchblick – als Dashboard oder Workshop.

Dashboard: SPA Scorecards

Unser Storage Scorecard Service hilft Ihnen beim Feintuning der Speicherumgebung und der Verbesserung der Leistung Ihrer Infrastruktur. Dadurch erlangen Sie den höchsten ROI und eine anhaltende Wertschöpfung aus Ihrem Hitachi Investment. Die "Scorecards" liefern Ihnen als eine Art Dashboard eine unmittelbare Ansicht der Auslastung Ihres Speichersystems und der Performance-Raten. Dies versetzt Sie in die Lage, Trends zu identifizieren und mögliche Flaschenhälse zu beseitigen, bevor diese zum Problem werden. Sie erfüllen somit nicht nur Ihre Service-Level-Vereinbarungen, sondern festigen zudem auch die grundlegende Vitalität Ihres Systems.

Manage & Optimize

Ihr Vorteil: Sie identifizieren und beheben Leistungsengpässe, die geschäftskritische Prozesse bedrohen, und reduzieren damit Risiken und verbessern zugleich Ihre Wertschöpfung.

Workshops und Health Checks

Unsere Consultants sammeln und bewerten die Auslastung und den Datendurchsatz, um Ihnen eine übergreifende Sicht auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Infrastruktur zu ermöglichen. Sobald die Analyse vollständig und dokumentiert ist, unterstützen unsere Consultants Sie, Ihre Service-Level-Vereinbarungen zu erreichen.

Ihr Vorteil: Sie erhalten wertvolle Empfehlungen, die die Performance und Auslastung Ihrer Systeme spürbar verbessern werden.

Education



Die Hitachi Data Systems Academy verfügt über sehr differenzierte Ausbildungsprogramme, um Fachwissen zu erwerben,

aber auch um die Produktivität zu steigern oder Gefährdungen zu minimieren. Unsere Education Consultants arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um den konkreten Bedarf zu ermitteln. Sie helfen Ihnen, ein strategisch angelegtes Ausbildungsprogramm zu implementieren. Es kann stufenweise und in abgegrenzten Lernschritten initiiert werden, über Zertifi-

zierungsprogramme und Assessments absolviert und von begleitenden Trainings mit Mentoren unterstützt werden. Wir bieten flexible Trainingveranstaltungen vor Ort, in unseren Trainingscentern oder online an.

Ihr Vorteil: Sie erweitern Fachwissen und Professionalität Ihres Teams.

Unternehmenszentrale 750 Central Expressway, Santa Clara, California 95050-2627, USA
Kontakt: Tel + 1 408 970 1000 E-Mail: info@hds.com Web: www.hds.com

Deutschland Hitachi Data Systems GmbH, Im Steingrund 10, 63303 Dreieich-Buchsschlag, Germany
Kontakt: Tel +49(0)6103 804-0 Fax: +49(0)6103 804-1111 E-Mail: info.de@hds.com Web: www.hds.com

Hitachi ist eine eingetragene Marke von Hitachi, Ltd. und/oder den angeschlossenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Hitachi Data Systems ist eine eingetragene Marke und Dienstleistungsmarke von Hitachi, Ltd. in den USA und anderen Ländern.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und begründet keinerlei ausdrückliche oder implizite Garantieansprüche in Bezug auf von Hitachi Data Systems angebotene bzw. anzubietende Produkte oder Dienstleistungen. In diesem Dokument werden Möglichkeiten beschrieben, die auf dem Bestehen eines Wartungsvertrags mit Hitachi Data Systems beruhen und die konfigurationsabhängig sein können, sowie Funktionen, die derzeit eventuell nicht verfügbar sind. Wenn Sie Informationen über Produktfunktionen und -verfügbarkeit benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Niederlassung von Hitachi Data Systems.

Hitachi Data Systems verkauft und lizenziert seine Produkte unter bestimmten Bedingungen, zu denen auch Garantieeinschränkungen zählen. Eine Kopie dieser Bedingungen erhalten Sie vor dem Produkt- oder Lizenzerwerb unter http://www.hds.com/products_services/support/warranty.html oder bei Ihrer örtlichen Niederlassung. Wenn Sie das Produkt kaufen oder lizenzieren lassen, akzeptieren Sie dadurch diese Bedingungen.

© Hitachi Data Systems Corporation 2010. Alle Rechte vorbehalten.

DS-HDPS-DE April 2010