

# Mit großen Schritten zum Erfolg

## Deichmann setzt auf Hitachi Data Systems für unternehmenswichtige Daten

Heinrich Deichmann-Schuhe GmbH & Co. KG

<b>BRANCHE</b>	Schuheinzehandel
<b>HARDWARE</b>	2 Hitachi Data Systems NSC55-Speichersysteme
<b>SOFTWARE</b>	Hitachi True Copy Hitachi Shadow Image Hitachi Device Manager Hitachi Tuning Manager Hitachi Ressource Manager Veritas Volume Manager und File System Manager



*„Alle Anforderungen wurden erfüllt, alle Ziele erreicht. Wir bewerten bei einem Projekt immer das Gesamtbild, bestehend aus Hardware, Software, Durchsatz, Support und Technikereinsatz. Da gab es für uns nichts zu kritisieren.“*

HERBERT DRIESEN  
Prokurist und Leiter Systeme und Betrieb



**inforsa.com**  
professionalism ■ integrity ■ passion

Kaum eine Fußgängerzone ohne eine Filiale der Deichmann-Gruppe: Die Spezialisten für Schuhe koordinieren ihre gesamte Beschaffung mit einer komplexen Warenwirtschaft. Die läuft, performant und sicher, auf einem Speichersystem von Hitachi Data Systems.

1913 in Essen gegründet, ist die Deichmann-Gruppe heute mit 2.300 Filialen in 16 Ländern tätig. Die Herausforderungen für die IT des global agierenden Unternehmens liegen u.a. darin, alle Filialen mit der Zentrale zu verbinden und relevante Daten zeitgerecht in das Warenwirtschaftssystem einzupflegen. Deichmann setzt dabei auf eine Eigenentwicklung, die mit Finanz- und weiteren Modulen von SAP gekoppelt ist. In der hoch komplexen Software laufen vom Design bis zur Rechnungsstellung alle Fäden zusammen. Ein enorm wichtiges System also, dessen Verfügbarkeit jederzeit sichergestellt sein muss.

### Softwareangebot wichtig

Die IT-Infrastruktur von Deichmann ist recht komplex, schon wegen den bei den Rechenzentren und der Spiegelung. Als sich Anfang 2007 abzeichnete, dass der Speicherplatz im SAN knapp zu werden drohte – die beiden gespiegelten Arrays hatten nach etwa vier Jahren Betrieb ihre 12 TB Nettokapazität beinahe belegt – entschied sich Herbert Driesen, Prokurist und Leiter Systeme und Betrieb, für einen Systemaustausch. Nach Sichtung mehrerer Anbieter und einer sechswöchigen Testphase entschied man sich für ein Angebot von Hitachi Data



Systems. Ausschlaggebend war unter anderem die Funktionalität der Software für die synchrone Spiegelung, TrueCopy und ShadowImage, sowie die Möglichkeit, Fremdsysteme einbinden zu können.

Vor allem das umfangreiche Softwarepaket konnte Driesen und sein Team überzeugen. So stattete er das Testsystem neben den Optionen TrueCopy und ShadowImage, die für die Spiegelungsfunktionalitäten wichtig sind, mit dem Device Manager, dem Tuning Manager und dem Ressource Manager aus, die die Verwaltung der Systeme erleichtern. Dass das Speichersystem möglichst aussagekräftige Daten zur



Leistung liefern kann, garantiert der Tuning-Manager, der zahlreiche Durchsatzparameter detailliert über einen zeitlichen Verlauf aufzeichnen und grafisch aufbereiten kann. Deichmann nutzte dieses Tool schon während der Pilotphase ausführlich und griff vor allem beim darauf folgenden Testbetrieb extensiv darauf zurück. Mit dem Tool arbeitet das IT-Team auch, wenn neue Systeme für das SAN angeschafft werden sollen. Es erlaubt schon vor der Installation das zu erwartende I/O-Verhalten zu simulieren. So werden Engpässe vermeiden und neue Geräte können optimal eingebunden werden. Zurzeit verfügt das Unternehmen bei beiden Arrays über je 19 TB Nettokapazität, innerhalb des Racks ist noch Platz für bis zu 72 TB (brutto). Raum für weiteres Wachstum ist somit ausreichend vorhanden. Um die Geschwindigkeit weiter zu optimieren, kommen zwei verschiedene Datenträger zum Einsatz. Sehr schnelle Platten mit 146 GB Kapazität und 15.000 Umdrehun-

gen und etwas langsamer drehende Festplatten mit 300 GB, beide mit Fibre-Channel Anschluss. So kann die Datenbank maximalen Durchsatz mit den schnelleren Platten erzielen, während File-Service Dienste auf den Platten mit höherer Kapazität genug Platz bei ausreichender Geschwindigkeit finden. Für mehr Leistung bei Deichmann sorgte zusätzlich die gleichzeitige Erweiterung des SANs auf 4 Gigabit Fibre-Channel. So lassen sich die 4 GB/s Anschlüsse der beiden neuen Speicher-Arrays ideal auslasten. Zudem hat die Deichmann Gruppe damit in die Zukunft investiert. Fibre-Channel mit 4 GB/s wird die nächsten Jahre problemlos mit den Anforderungen im SAN Schritt halten können.

### Umstellung auf Raten

Das IT-Team in Essen ist für den weltweiten Support über mehrere Zeitzonen zuständig, das macht größere Umstellungen zu einer diffizilen Herausforderung. Dazu kommt, dass der Online Shop rund um die Uhr erreichbar sein muss. Unterbrechungen der IT-Dienste sind nur sehr begrenzt möglich, wenn überhaupt dann an einigen Stunden am Wochenende. So ging der Implementierung der neuen Speichersysteme eine ausführliche Planung, unter anderem mit dem Terminkalender in der Hand, voraus. Diese zahlte sich aus, es gab keinerlei Probleme. Deichmann installierte zusätzlich Veritas Volume Manager und File System Manager um performant auf den Storage zuzugreifen. **HERBERT DRIESEN** zieht ein klar positives Fazit: *„Alle Anforderungen wurden erfüllt, alle Ziele erreicht. Wir bewerten bei einem Projekt immer das Gesamtbild, bestehend aus Hardware, Software, Durchsatz, Support und Technikereinsatz. Da gab es für uns nichts zu kritisieren.“* Für die nächsten Jahre kann sich die Deichmann-Gruppe also auf schnellen und zuverlässigen Speicherplatz verlassen.

#### DEICHMANN-GRUPPE

Die Deichmann-Gruppe ist Europas größter Schuheinzelhandel und ging aus der von Heinrich Deichmann 1913 in Essen-Borbeck gegründeten Schuhmacherei hervor.

Der währungsbereinigte Gruppenumsatz des in 15 europäischen Ländern und den USA tätigen Unternehmens betrug im Geschäftsjahr 2007 2,941 Mrd. Euro. Zudem konnte erneut ein deutliches Plus bei Umsatz und Paarzahlverkauf erzielt werden.

Die Deichmann-Gruppe verkaufte 2007 knapp 122 Mio. Paar Schuhe weltweit und damit fast 10 Mio. Paar oder 8,5% mehr als im Vorjahr.

**Corporate Headquarters**

Hitachi Data Systems Corporation  
750 Central Expressway  
Santa Clara  
California 95050-2627, USA  
T + 1 408 970 1000  
info@hds.com  
www.hds.com

**Europe Headquarters**

Hitachi Data Systems  
Sefton Park, Stoke Poges  
Buckinghamshire SL2 4HD, United Kingdom  
T +44 1753 618000  
F +44 1753 618444  
info.eu@hds.com  
www.hds.com

**Deutschland**

Hitachi Data Systems GmbH  
Im Steingrund 10  
63303 Dreieich-Buchsschlag  
T +49 6103 804-0  
F +49 6103 804-1111  
info.de@hds.com  
www.hds.de

**Schweiz**

Hitachi Data Systems GmbH  
Kriesbachstrasse 3  
8600 Dübendorf/ZH  
T +41 44 8026464  
F +41 44 8203940  
info.ch@hds.com  
www.hds.com/ch

**Österreich**

Hitachi Data Systems GmbH  
Praterstraße 62–64  
1020 Wien  
T +43 1 245820  
F +43 1 24582250  
info.austria@hds.com  
www.hds.com/at

Hitachi Data Systems ist ein Waren- und Dienstleistungszeichen von Hitachi, Ltd. und beim U.S. Patent and Trademark Office eingetragen. Das Logo von Hitachi Data Systems ist ebenfalls ein Waren- und Dienstleistungszeichen von Hitachi, Ltd. HiCommand ist eingetragenes Warenzeichen von Hitachi, Ltd. Hi-Track ist ein Dienstleistungszeichen der Hitachi Data Systems Corporation und beim U.S. Patent and Trademark Office eingetragen. TagmaStore, Application Optimized Storage, Lightning 9900, Thunder 9500, TrueCopy, ShadowImage, QuickShadow, Dynamic Link Manager und Cruise Control sind Warenzeichen der Hitachi Data Systems Corporation. Alle übrigen Produktbezeichnungen und Firmennamen sind möglicherweise Warenzeichen und Dienstleistungsmarken der jeweiligen Besitzer.

Dieses Dokument ist lediglich für Informationszwecke bestimmt. Aus diesem Grund begründet es keinerlei explizite oder implizite Haftung hinsichtlich eines Ausrüstungsgegenstands oder eines Services, der jetzt oder in Zukunft von Hitachi Data Systems angeboten wird.

Unter anderem beschreibt das Dokument Funktionalitäten und Merkmale, die davon abhängen, dass der Kunde einen gültigen Wartungs- und Pflegevertrag mit Hitachi Data Systems abgeschlossen hat. Weiterhin sind diese Funktionalitäten und Merkmale eventuell von der jeweiligen Konfiguration abhängig und möglicherweise derzeit nicht verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrer lokalen Vertriebsniederlassung von Hitachi Data Systems in Verbindung, um Informationen über die Verfügbarkeit von Merkmalen und Produkten zu erhalten. Hitachi Data Systems verkauft und lizenziert ihre Produkte gemäß bestimmten Bedingungen und Modalitäten, die auch beschränkte Gewährleistungen umfassen. Eine Kopie dieser Bedingungen und Modalitäten finden Sie im Internet unter der Adresse:

[www.hds.com/products/software/licenses\\_warranties.html](http://www.hds.com/products/software/licenses_warranties.html)

Wahlweise können Sie auch Ihren lokalen Vertriebsbeauftragten von Hitachi Data Systems anrufen, um eine gedruckte Kopie zu erhalten. Wenn Sie das betreffende Produkt erwerben oder in Lizenz nehmen, wird davon ausgegangen, dass Sie diese Bedingungen und Modalitäten akzeptiert haben.